



## **Mode propriétaire et mode hébergé**

SAT2000 a toujours été fourni aux Clients en 'mode propriétaire'. Dans ce mode, tous les composants de SAT2000 sont installés une fois pour tous sur le site du Client.

Depuis deux ans, LODIA propose une solution alternative, avec un fonctionnement de SAT2000 en 'mode hébergé', ne nécessitant pas d'installation chez le Client.

Les pages suivantes décrivent les deux solutions maintenant proposées par Lodia :

- SAT2000 en mode propriétaire
- SAT2000 en mode hébergé

## SAT2000 en mode propriétaire

<i>Prestation de LODIA</i>	<i>Composants à installer chez le Client</i>
<b>Fourniture d'un 'package SAT2000' complet</b> (Licence + ensemble des applications)	<b>Un serveur dédié</b>
<b>Mise en place des composants sur site</b>	<b>Une base de données (type SQL Server)</b>
<b>Formation des Utilisateurs</b>	<b>Microsoft Office (Word, Excel, Access)</b>
<b>Assistance à la mise en production</b>	<b>Un Serveur WEB (IIS, ASP)</b>
<b>Assistance maintenance annuelle</b>	<b>Une connexion aux données ACD et Mail</b> - lien ODBC sur des base externes -Web service
	<b>Trois applications SAT2000</b> <b>Importation données ACD et Mail</b> <b>Génération des rapports</b> <b>Diffusion des rapports par mail</b>

## SAT2000 en mode hébergé

<i>SAT2000 du côté de LODIA</i>	<i>SAT2000 du côté du Client</i>
<p><b>Site SAT2000 sur un serveur sécurisé</b></p> <p><b>Les données de tous les Clients sont stockées dans une base mutualisée</b></p> <p><b>Chaque nuit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- des requêtes sont lancées sur les serveurs des Clients pour récupérer les données Voix et Mail de la veille</li><li>- les rapports d'activité (Voix et Mail) de tous les Clients sont générés</li><li>- les rapports sont ensuite diffusés par mail, Client par Client</li></ul>	<p><b>Une interface WEB connectée au site SAT2000 en vue de piloter la diffusion des rapports du Client.</b></p>

### Mise en place de la solution en mode hébergé pour un Client

- Accès accordé à Lodia sur les serveurs de données Voix et Mail, par lien ODBC ou Web Service
- Abonnement à la fourniture des rapports SAT2000 sur base annuelle (le montant de l'abonnement est lié au nombre d'agents)
- Prestation de départ : initialisation, personnalisation des modèles de rapport, formation à l'utilisation de l'interface WEB
- Assistance - maintenance incluse dans l'abonnement annuel